

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

§1

Organizatorem transportu morskiego opisanego w zgłoszeniu ONLINE jest "NATANGO" HALINA GÓRAJEK ul. Pyrzycka 1a, 70-892 Szczecin NIP 9551853252.

Wraz z potwierdzeniem tej rejestracji ONLINE zostaje zawarta umowa pomiędzy zgłaszającym a organizatorem, która jest opisana bardziej szczegółowo poniżej.

§2

Udział w transporcie morskim jachtem żaglowym jest możliwy tylko po uprzednim opłaceniu całej ceny rejsu. Podczas rejestracji należy wpłacić depozyt w wysokości 30%, ale co najmniej 500 €. Pozostała kwota jest płatna nie później niż sześć tygodni przed rozpoczęciem podróży.

§3

Jeżeli uczestnik nie zostanie odrzucony przez organizatora w ciągu ośmiu dni po otrzymaniu zamówienia przez Internet, umowa na transport morski jachtem żaglowym opisana szczegółowo na stronie internetowej zostaje zawarta.

§4 Rezygnacja

W przypadku wycofania się uczestnika z transportu morskiego jachtem żaglowym, musi on niezwłocznie powiadomić o tym organizatora lub pośrednika. Jeśli uczestnik zapewni zastępstwo na swoje miejsce lub jeśli organizatorowi uda się znaleźć zastępcę to wszystkie płatności dokonane do tego czasu zostaną zwrócone, pomniejszone o zryczałtowaną opłatę administracyjną w wysokości 100 zł. plus wszelkie dodatkowe poniesione koszty, gdy tylko osoba zastępująca zapłaci pełną opłatę za rejs. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia zastępcy, jeśli nie spełnia on wymogów uczestnictwa.

Jeśli nie zostanie znaleziony zastępca, uczestnik nadal jest zobowiązany do wykonania umowy. Jeżeli uczestnik mimo wszystko odstąpi od umowy, obowiązują następujące opłaty za anulowanie:

- Anulowanie rezerwacji do 90 dni przed rozpoczęciem podróży: opłata ryczałtowa 500,- €
- Anulowanie do 60 dni przed rozpoczęciem podróży: 50% ceny rejsu,
- Anulowanie do 30 dni przed rozpoczęciem rejsu: 80% ceny rejsu
- Rezygnacja krótsza niż 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 100% ceny rejsu.

§5 Klauzula waloryzacyjna

1. Organizator w sytuacjach niemożliwych do przewidzenia (określonych w §5 pkt. 1a do 1c), zastrzega możliwość zmiany wysokości kwoty należnej za transport morski, określonej w Umowie i ogłoszonej na stronie www.natango.pl
 - a) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - b) w przypadku wzrostu inflacji
 - c) w przypadku poza inflacyjnych zmian cen
2. O zmianie ceny Organizator poinformuje klientów poprzez opublikowanie nowych cen na stronie internetowej www.natango.pl
3. W przypadku już zawartych umów, Organizator poinformuje poszczególnych klientów zachowując formę pisemną.
4. Klient, który już podpisał umowę i otrzymał pismo informujące o podniesieniu ceny może w terminie 14 dni od otrzymania pisma, o którym mowa w pkt.3, odstąpić od zawartej umowy. Odstąpienie od umowy musi zachować formę pisemną, przy czym dopuszcza się przesłanie skanu takiego pisma drogą internetową na adres: kontakt@natango.pl Brak pisemnego odstąpienia od umowy uznaje się za wyrażenie zgody na ew. podniesienie ceny.

§6 Cena i warunki płatności

1. Podana cena jest ceną brutto w Euro i zawiera: miejsce na jachcie, prowadzenie jachtu przez doświadczonego kapitana, produkty na pełne wyżywienie, opłaty portowe i administracyjne, paliwo, gaz, podstawowe szkolenie żeglarskie, ubezpieczenie NNW.
2. Cena nie zawiera: dojazdu do portu za i wyokrętowania, zwiedzania i biletów wstępu do atrakcji turystycznych, korzystania z płatnych natrysków w marinach, sprzątania końcowego jachtu.
3. Warunki płatności: zaliczka: 50% płatne przy podpisaniu umowy, ale co najmniej 500,- €. Reszta zapłaty nie później niż sześć tygodni przed rozpoczęciem rejsu.
4. Rabaty:
Zgodne z upublicznionymi na stronie www.natango.pl
Maksymalny sumaryczny rabat wynosi 15%.
5. Dopłata:
+3% do opóźnionej wpłaty raty.

§7

Trasy zaplanowane są przestrzegane, o ile pozwala na to pogoda i dyspozycyjność załogi do pomocy w obsłudze jachtu. Odchylenia od planowanej trasy związane z załamaniem pogody, burzami lub brakiem dyspozycyjności załogi nie uzasadniają roszczenia o odszkodowanie, ponieważ takie sytuacje w podróżach żeglarskich są nieuniknione. Jeśli przyczyny uniemożliwiające zrealizowanie planowanej trasy nie zostaną usunięte organizator lub jego kapitan wyznacza nową lub dalszą trasę podróży. Organizator dołoży wszelkich starań, aby osiągnąć ostateczny cel podróży.

Zaokrętowanie: następuje w pierwszym dniu rejsu, w porcie zaokrętowania, od godz. 17:00

Wyokrętowanie: następuje w ostatnim dniu rejsu, w porcie wyokrętowania, do godziny 10:00

Uczestnik ma świadomość, że jest nie tylko pasażerem, ale także członkiem załogi na jachcie żaglowym i że jego aktywny udział (w zakresie jego umiejętności i możliwości) niezbędny jest do sprawnej obsługi jachtu. Uczestnik zobowiązany jest do pomocy w obsłudze jachtu podczas rejsu

§8

W przypadku podróży żeglarskich czas rozpoczęcia rejsu i czas jego zakończenia mogą ulec zmianie, jeśli niekorzystne warunki pogodowe lub inne nieprzewidziane zdarzenia doprowadziły do opóźnienia w podróży żeglarskiej. Sam transport morski z wyżej wymienionych powodów może zostać przedłużony co spowoduje opóźnienie zaplanowanego dnia zakończenia / rozpoczęcia podróży. Takie opóźnienia spowodowane warunkami pogodowymi lub innymi nieprzewidzianymi zdarzeniami są czasami nieuniknione podczas transportu morskiego z użyciem jachtu żaglowego i nie stanowią dla uczestnika podstawy do roszczenia o odszkodowanie, chyba że istnieje do zweryfikowania вина wynikająca z rażącego zaniedbania lub umyślnego działania organizatora.

Dokonując rezerwacji, uczestnik potwierdza, że jest świadomy, iż pomimo wszelkich środków ostrożności podjętych przez organizatora, podróż żeglarska z natury wiąże się zawsze z ryzykiem zagrożenia życia i zdrowia związanym z uprawianiem tego rodzaju aktywności.

§9

Podróż uczestnika w obie strony do portu za- i wyokrętowania nie jest częścią niniejszej umowy. Koszty dojazdu i powrotu nie są wliczone w cenę rejsu. Uczestnicy organizują go we własnym zakresie. **Odpowiedzialność organizatora lub agenta za realizację wyjazdu i powrotu uczestnika do miejsca zaokrętowania lub z miejsca wyokrętowania jest wyłączona.**

Rekomendujemy zakup biletów lotniczych/kolejowych/na promy z możliwością zmiany daty lub

rezygnacji. Z uwagi na specyfikę transportu morskiego organizowanego na jachtach żaglowych, uzależnionego od warunków pogodowych, przypadków losowych, tzw. siły wyższej, innych sytuacji nie przewidzianych i niezależnych od armatora – nie odpowiadamy za brak możliwości rezygnacji lub przebukowania biletów.

Nasze biuro, za opłatą 10% wartości biletów może Państwu pomóc w wyszukaniu dogodnych połączeń z portem wymiany uczestników rejsu.

§10

W cenę transportu morskiego wliczone są następujące koszty: wyżywienie na pokładzie, opłaty za miejsce do cumowania podczas rejsu, koszty paliwa i koszty sprzątnięcia po rejsie. Wyżywienie na pokładzie uwzględnione jest do kwoty ryczałtowej w wysokości 25, - € / dzień / osoba i obejmują wszystkie posiłki na pokładzie i napoje bezalkoholowe. W trakcie transportu morskiego uczestnicy zgadzają się utrzymywać jacht w czystości wewnątrz i na zewnątrz. W podstawowej cenie transportu morskiego bez kucharza ujęty jest zakup produktów spożywczych pozwalających uczestnikom na przygotowanie posiłków. Pierwszego dnia rejsu na pokład dostarczamy wszystkie niezbędne produkty, z których Uczestnicy podzieleni na wachty kambuzowe, samodzielnie przygotowują posiłki we własnym zakresie

Uwaga: osoby wymagające specjalnej diety są zobowiązane do uzgodnienia menu w dniu podpisania umowy. Jeżeli umowa jest podpisana po dacie wypłynięcia jachtu z Polski należy liczyć się ew. dopłatą za takie wyżywienie.

§11

Jacht jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej. Szkody spowodowane z winy uczestnika będą przez niego natychmiast naprawione lub uczestnik poniesie koszty takiej naprawy.

§12 Ubezpieczenia dodatkowe

1. Organizator lub pośrednik - agent nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub uszkodzone przedmioty lub kosztowności uczestników na pokładzie. Zaleca się uczestnikom wykupienie odpowiedniego ubezpieczenia.
2. Uczestnik uprawiający sporty ekstremalne (skitouring, nurkowanie) na własny koszt zobowiązany jest do wykupienia indywidualnego ubezpieczenia związanego z uprawianiem sportu ekstremalnego w rejonie na jaki został wykupiony rejs.
3. Uczestnik biorący udział w transporcie morskim w rejonie Svalbardu, Grenlandii czy Północnej Norwegii na własny koszt zobowiązany jest do wykupienia obowiązkowego indywidualnego ubezpieczenia tzw. COVERAGE – zawierającego:
 - koszty leczenia / treatment costs assistance zgodnie z OWU
 - następstwa nieszczęśliwych wypadków / personal accident insurance
 - odpowiedzialność cywilna / third-party liability
 - bagaż podróżny / travel luggage
 - koszty związane z rezygnacją lub przebukowaniem biletów lotniczych

§13

Odpowiedzialność organizatora za szkody, które nie są szkodami na zdrowiu uczestnika jest ograniczona do trzykrotności wysokości opłaty za transport morski, chyba że szkoda została spowodowana przez rażące zaniedbanie lub umyślne działanie organizatora. Jest ona również ograniczona do tej kwoty, jeśli organizator jest odpowiedzialny za szkody spowodowane wyłącznie z winy usługodawcy.

§14

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie lub ograniczenie transportu morskiego, jeśli wynika to ze złych warunków pogodowych, siły wyższej, takiej jak rewolucja, strajk, pandemia, niepokoje polityczne lub interwencja urzędowa, kontrole Urzędu Morskiego, taka jak zajęcie jachtu itp.

§15

1. W przypadku braku możliwości wykonania przedmiotu Umowy dotyczącymi Organizatora i/lub ZAMAWIAJĄCEGO i/lub uczestnika/ów spowodowanego wprowadzonymi przez jakiekolwiek państwo i/lub aktami wewnętrznymi ZAMAWIAJĄCEGO ograniczeniami związanymi z występowaniem przypadków zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2 (inne jak wymienione w § 15. 2), Organizator zamienia wpłacone wynagrodzenie na voucher do wykorzystania w terminie późniejszym tego samego roku lub w roku kolejnym przy czym wykorzystanie rozumiane jest jako wykonanie przedmiotu Umowy. Różnica ceny na nowo wybrany rejs będzie albo zwrócona uczestnikowi, albo uczestnik będzie zobowiązany do dopłaty.
2. Jeżeli państwo, w którego porcie będzie odbywać się zaokrętowanie uczestników rejsu, wprowadzi w związku z pandemią konieczność okazania stosownego szczepienia lub odbycia kwarantanny, a uczestnik nie będzie chciał spełnić tego wymogu – to uczestnik zobowiązany jest do wykonania umowy i pełnej zapłaty za rejs, a należność jaką już wpłacił za udział w rejsie nie podlega zwrotowi.

§16

W przypadku braku możliwości udostępnienia jachtu żaglowego na czas planowanego rozpoczęcia transportu morskiego, uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy z winy organizatora dopiero po upływie 72 godzin. Okres liczenia 72 godzin rozpoczyna się o godzinie 18:00 pierwszego dnia, który jest jednocześnie dniem przylotu / zaokrętowania. W przypadku postoju trwającego do 72 godzin spowodowanego wypadkiem, awarią lub uszkodzeniem niezbędnego wyposażenia potrzebnego do bezpiecznej żeglugi, urzędowymi kontrolami - uczestnikom nie przysługują żadne roszczenia z tytułu odszkodowania. Dalszy czas oczekiwania daje uczestnikowi prawo do częściowego zwrotu opłaconej ceny. Jeśli w sumie czas postoju jest dłuższy niż 72 godziny z powodu uszkodzenia itp., powstaje możliwość dochodzenia przez Uczestnika odszkodowania z refundacją proporcjonalną wniesionej opłaty. W razie potrzeby organizator może zapewnić jacht zastępczy.

§17

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania rejsu żeglarskiego - z pełnym zwrotem wpłaconej ceny rejsu - do 10 dni przed rozpoczęciem rejsu, jeśli minimalna liczba uczestników na jachcie OCEAN A lub OCEAN B nie osiągnie CZTERECH uczestników. Ponadto Organizator ma prawo do odwołania rejsu do momentu rozpoczęcia podróży, jeśli ta minimalna liczba uczestników nie zostanie osiągnięta z powodu krótkoterminowej (do dziesięciu dni do rozpoczęcia podróży) rezygnacji jednego z uczestników. Prawdopodobieństwo anulowania podróży przez Organizatora z tego powodu jest po latach doświadczenia poniżej 2%.

§18

Wszystkie reklamacje należy składać Organizatorowi na piśmie nie później niż miesiąc po planowanym zakończeniu podróży.

§ 19 Informacje dodatkowe

Typ rejsu: transport morski jachtem

1. PKWiU 2008: 50.10.12.0 - „Transport morski i przybrzeżny pasażerski wycieczkowcami obejmujący transport, zakwaterowanie, wyżywienie i inne usługi”. Rejs w wyważony sposób łączy elementy turystyki i szkolenia żeglarskiego. W trakcie żeglugi po ciekawym turystycznie akwenie, uczestnik zdobywa doświadczenie w żegludze morskiej oraz zalicza godziny stażowe wymagane przez PZZ na wyższe stopnie żeglarskie.
2. Osoby zainteresowane szkoleniem żeglarskim i pogłębianiem swojej wiedzy będą miały doskonałą okazję do praktycznej nauki nawigacji, locji, przepisów.
3. Każdy Uczestnik rejsu zobowiązany jest do czynnego uczestniczenia we wszystkich pracach na jachcie, w tym do pełnienia wacht nawigacyjnych i kambuzowych. Na rejs zapraszamy wszystkich, którym marzy się prawdziwa morska przygoda. Nie wymagamy doświadczenia żeglarskiego.