

# REGULAMIN PROGRAMU VOUCHERÓW I ZNIŻEK

*(obowiązujący przy rezerwacji rejsów i wypraw organizowanych przez „Organizatora”  
od dnia 01.01.2026 r. do odwołania)*

## **§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady przyznawania oraz korzystania z voucherów i zniżek oferowanych przez Organizatora w ramach programu benefitowego („Program”).
2. Program ma charakter dobrowolny. Uczestnik nie ma prawa domagać się przyznania vouchera lub zniżki, o ile Regulamin nie stanowi inaczej. Po wystawieniu vouchera stanowi on uprawnienie do obniżki ceny na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Regulamin ma zastosowanie do rezerwacji dokonanych od dnia 01.01.2026 r. W przypadku zmiany Regulaminu, do rezerwacji dokonanych przed zmianą stosuje się zasady obowiązujące w dniu dokonania rezerwacji, chyba że Uczestnik wyrazi zgodę na nowe warunki.
4. Organizator publikuje na początku każdego sezonu (tj. przed rozpoczęciem sprzedaży miejsc na dany sezon) listę rejsów objętych Programem. Do Programu nie wchodzi w szczególności: czartery prywatne, wyprawy, rejsy specjalne/expedition premium, rejsy partnerskie oraz rejsy grupowe („Rejsy wyłączone”).
5. Organizator może wprowadzać zmiany w Programie, w tym w wysokości, rodzaju i dostępności voucherów i zniżek, oraz zakończyć Program w dowolnym czasie, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Zmiany Programu oraz zakończenie Programu nie wpływają na: (a) vouchery już wystawione (w tym ich wartość, termin ważności oraz zasady salda), oraz (b) rezerwacje już potwierdzone przez Organizatora, w których vouchery lub zniżki zostały prawidłowo zastosowane.

## **§2. Definicje**

1. Organizator – podmiot organizujący rejsy i wyprawy, oferujący Program na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Uczestnik – osoba rezerwująca rejs u Organizatora (wchodząca w skład załogi jachtu).
3. Sezon – okres sprzedaży i realizacji rejsów oznaczonych przez Organizatora jako należące do danego sezonu.
4. Cena katalogowa – cena udziału w rejsie wskazana w aktualnej ofercie Organizatora, wyrażona w EUR, przed zastosowaniem jakichkolwiek obniżek, dotycząca wyłącznie podstawowej opłaty za udział (miejsce na rejsie).
5. Dopłaty – wszelkie opłaty inne niż podstawowa opłata za udział, w szczególności: dopłata za kabinę jednoosobową, permit/zezwoleń, transfery, wyposażenie, ubezpieczenia, loty oraz inne usługi lub koszty dodatkowe wskazane w ofercie lub umowie. Dopłaty nie podlegają obniżeniu voucherami ani zniżkami, o ile Organizator nie postanowi inaczej.
6. Zniżka – procentowe obniżenie Ceny katalogowej, przyznawane na zasadach określonych w Regulaminie.
7. Voucher – dokument imienny (najczęściej w formie pliku PDF) zawierający numer identyfikacyjny, kwotę w EUR, datę wystawienia oraz termin ważności, uprawniający do obniżenia Ceny katalogowej na zasadach Regulaminu.

8. Saldo vouchera – niewykorzystana część wartości vouchera, możliwa do dalszego wykorzystania w okresie ważności vouchera.
9. Rejs objęty Programem – rejs wskazany przez Organizatora na liście rejsów objętych Programem dla danego sezonu.
10. Rejs wyłączony – rejs niewskazany na liście rejsów objętych Programem lub należący do kategorii wymienionych w §1 ust. 4.

### **§3. Zasady ogólne dotyczące voucherów**

1. Vouchery są przyznawane według uznania Organizatora po wykonaniu przez Uczestnika działania, które Organizator uzna za wartościowe, zgodnie z §4. Uczestnik nie może występować z roszczeniem o przyznanie vouchera.
2. Każdy voucher jest ważny 24 miesiące od daty wystawienia. Po upływie terminu ważności niewykorzystany voucher (w tym Saldo vouchera) wygasa.
3. Voucher może zostać wykorzystany jednorazowo lub wielokrotnie – do wyczerpania jego wartości – z zastrzeżeniem §6 ust. 5. Organizator potwierdza Saldo vouchera w formie mailowej i/lub poprzez zapis w koncie Uczestnika.
5. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, zwrotowi ani wypłacie w jakiegokolwiek formie oraz nie stanowi instrumentu płatniczego.
6. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie na Rejsach objętych Programem oraz wyłącznie do obniżenia Ceny katalogowej (bez Dopłat), o ile Organizator nie postanowi inaczej.
7. Każdy voucher posiada indywidualny numer identyfikacyjny, który stanowi podstawę weryfikacji i rozliczenia. Uczestnik powinien zachować numer vouchera w poufności. Organizator może zastosować dodatkową weryfikację tożsamości osoby korzystającej z vouchera (np. poprzez porównanie danych rezerwacji z danymi w bazie).
8. Voucher jest wystawiany imiennie, jednak może zostać przeniesiony na inną osobę jednokrotnie i w całości. Przeniesienie wymaga pisemnego (mailowego) oświadczenia osoby, na którą voucher został pierwotnie wystawiony, zawierającego co najmniej: numer vouchera, dane osoby, na którą voucher ma zostać przeniesiony (imię i nazwisko oraz adres e-mail) oraz jednoznaczne potwierdzenie przeniesienia całego vouchera. Organizator honoruje ten sam voucher (bez zmiany dokumentu) z adnotacją w swojej bazie danych. Po przeniesieniu osoba pierwotnie wskazana traci prawo do korzystania z vouchera.
9. Organizator może odmówić uznania vouchera lub unieważnić voucher, jeżeli: (a) voucher jest nieczytelny, przerobiony lub budzi uzasadnione wątpliwości co do autentyczności, (b) numer vouchera nie widnieje w bazie Organizatora, (c) stwierdzono nadużycie lub próbę wykorzystania niezgodnie z Regulaminem. W takim przypadku Organizator informuje Uczestnika o przyczynie odmowy i umożliwia wyjaśnienie sprawy zgodnie z §8.

### **§4. Rodzaje voucherów**

#### **1. Voucher za polecenie**

- 1.1. Uczestnik, który poleci Organizatora nowej osobie, może otrzymać voucher po spełnieniu łącznie warunków:
  - (a) nowy Uczestnik dokona rezerwacji i w pierwszym zamówieniu dotyczącym danego rejsu wskaże dane

osoby polecającej (imię i nazwisko lub adres e-mail), oraz (b) nowy Uczestnik wpłaci co najmniej pierwszą ratę.

1.2. Wysokość vouchera za polecenie wynosi 100 EUR.

1.3. Nowy Uczestnik, który skutecznie wskaże osobę polecającą zgodnie z ust. 1.1, otrzymuje jednorazową obniżkę kwotową 50 EUR na Cenę katalogową swojego pierwszego rejsu (bez Dopłat), o ile dany rejs jest Rejsem objętym Programem.

1.4. Organizator może odmówić przyznania vouchera za polecenie w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia, w szczególności polecenia samego siebie lub polecenia w ramach sztucznie wykreowanych rezerwacji.

## **2. Voucher promocyjny**

2.1. Voucher może zostać przyznany osobie, która udzieli Organizatorowi zgody na wykorzystanie jej opinii, zdjęć lub innych materiałów w działaniach promocyjnych oraz przekaze Organizatorowi materiały zgodnie z ustaleniami.

2.2. Uczestnik może również z własnej inicjatywy wystawić ocenę/opinię Organizatorowi w dowolnym miejscu, w dowolnej formie i tonie. Wystawienie opinii samo w sobie nie gwarantuje przyznania vouchera – decyzja pozostaje uznaniowa.

2.3. Standardowa wartość vouchera promocyjnego wynosi 30 EUR.

## **3. Voucher za relację z rejsu**

3.1. Voucher może zostać przyznany uczestnikowi, który przygotowuje i przekaze Organizatorowi relację z rejsu zawierającą autorski tekst oraz zdjęcia lub inne materiały, które Organizator może wykorzystać w swoich kanałach komunikacji.

3.2. Wartość vouchera mieści się w przedziale 30–70 EUR. W szczególnych przypadkach Organizator może zwiększyć wartość vouchera.

## **4. Voucher za materiały promocyjne lub techniczne**

4.1. Voucher może zostać przyznany osobie, która wykona na rzecz Organizatora materiały promocyjne, graficzne, tłumaczenia, opracowania techniczne lub inne użyteczne treści, przekazane Organizatorowi do wykorzystania.

4.2. Wartość vouchera określa Organizator uznaniowo w zależności od rodzaju i wartości przekazanego materiału – standardowo w zakresie 50–150 EUR. W szczególnych przypadkach Organizator może przyznać voucher o wyższej wartości.

## **5. Voucher za prace na jachtach**

5.1. Voucher może być przyznany osobom uczestniczącym w przygotowaniach jachtu do sezonu (np. prace techniczne, porządkowe, logistyczne) wykonywanych pod nadzorem członka stałej załogi Organizatora.

5.2. Podstawowa wartość vouchera wynosi 50 EUR za 1 dzień pracy.

5.3. Organizator może zwiększyć wartość vouchera, jeżeli wykonana praca była wyjątkowo przydatna, wymagała szczególnych umiejętności lub jej zakres znacznie wykraczał poza standardowy.

#### **§5. Prawa do materiałów i zgody (dot. voucherów promocyjnych i relacji)**

1. Przekazując Organizatorowi materiały (w tym relacje, zdjęcia, filmy, grafiki, tłumaczenia, opracowania), Uczestnik oświadcza, że posiada do nich prawa umożliwiające ich legalne przekazanie i wykorzystanie przez Organizatora oraz że ich użycie nie narusza praw osób trzecich.
2. Jeżeli Organizator przyzna voucher w związku z materiałami, Uczestnik udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji (z prawem sublicencji i udzielania dalszych upoważnień) na korzystanie z materiałów w celach informacyjnych i promocyjnych, bez ograniczeń terytorialnych, na czas nieokreślony, na następujących polach eksploatacji: utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, publiczne udostępnianie w Internecie (w tym strona www, newsletter, social media), rozpowszechnianie w materiałach drukowanych, prezentacjach i ofertach, wprowadzanie do pamięci komputera i sieci, a także opracowanie i modyfikacje niezbędne do publikacji (np. kadrowanie, skróty, kompresja, tłumaczenie, montaż) z poszanowaniem dobrego imienia Uczestnika.
3. Jeżeli materiały zawierają wizerunek Uczestnika lub innych osób, Uczestnik oświadcza, że posiada wymagane zgody na rozpowszechnianie wizerunku, albo zapewni Organizatorowi możliwość uzyskania takich zgód. W razie braku wymaganych zgód Organizator może odmówić przyznania vouchera albo zrezygnować z publikacji materiałów.
4. Cofnięcie zgody/licencji po przyznaniu vouchera nie wpływa na ważność vouchera, o ile Organizator mógł z materiałów skorzystać zgodnie z ustaleniami; w przypadku, gdy Uczestnik bez ważnej przyczyny cofnie zgodę przed wykorzystaniem materiałów przez Organizatora, Organizator może odmówić przyznania vouchera lub (jeśli voucher już przyznano) unieważnić go – po uprzednim wezwaniu do wyjaśnień zgodnie z §8.

#### **§6. Wykorzystanie voucherów i reguły naliczania obniżek**

1. Aby skorzystać z vouchera, Uczestnik podaje jego numer przy zapisie na rejs lub przesyła voucher Organizatorowi drogą mailową. Organizator weryfikuje voucher w swojej bazie danych.
2. Vouchery i zniżki dotyczą wyłącznie Ceny katalogowej. Dopłaty nie podlegają obniżeniu voucherami ani zniżkami, o ile Organizator nie postanowi inaczej.
3. Kolejność naliczania obniżek jest następująca: (a) w pierwszej kolejności nalicza się zniżki procentowe zgodnie z §7 i §8, (b) następnie odejmuje się wartość vouchera (w całości lub w części) zgodnie z ust. 5.
4. Łączna wartość wszystkich obniżek (zniżek i voucherów) nie może obniżyć Ceny poniżej 85% Ceny katalogowej. Oznacza to, że łączna redukcja nie może przekroczyć 15% Ceny katalogowej, o ile Organizator nie postanowi inaczej.
5. Jeżeli obniżki wynikające ze zniżek i voucherów przekraczają limit z ust. 4, Organizator ogranicza wykorzystanie vouchera do kwoty pozwalającej zachować minimalną cenę 85% Ceny katalogowej. Niewykorzystana część pozostaje jako Saldo vouchera do dalszego wykorzystania w okresie jego ważności.
6. Obniżki rozliczane są na łącznej należności za udział w rejsie. Jeżeli płatność jest dokonywana w ratach, Organizator co do zasady zalicza wartość vouchera na poczet ostatniej nieopłaconej raty, chyba że Organizator i Uczestnik uzgodnią inaczej.

7. Kwoty obniżek i salda są liczone w EUR i zaokrąglane do 1,0 EUR. Organizator potwierdza wykorzystanie vouchera oraz Saldo vouchera w wiadomości e-mail i/lub w koncie Uczestnika.

## **§7. System zniżek**

### **1. Zniżka rodzinna**

1.1. Zniżka przysługuje dziecku w wieku 7–14 lat (wiek liczony w dniu rozpoczęcia rejsu) i ma na celu ułatwienie wyjazdów rodzinnych.

1.2. Wysokość zniżki zależy od liczby osób ujętych w jednej rezerwacji:

- 1 dorosły + 1 dziecko – dziecko: –50%
- 1 dorosły + 2 dzieci – pierwsze dziecko: –50%, drugie: –25%
- 2 dorosłych + 3 lub 4 dzieci – jedno dziecko: gratis, pozostałe: –50%

1.3. Dzieci nocują w kabinie z opiekunem; zniżka dotyczy takiego układu miejsc.

1.4. Zniżka obowiązuje wyłącznie na rejsach oznaczonych w ofercie jako „family”.

1.5. Zniżki rodzinnej nie można łączyć z żadnymi innymi zniżkami ani z voucherami.

### **2. Zniżka młodzieżowa**

2.1. Przysługuje osobom w wieku 15–17 lat (wiek liczony w dniu rozpoczęcia rejsu).

2.2. Wysokość zniżki wynosi –25% Ceny katalogowej.

2.3. Obowiązuje wyłącznie na rejsach oznaczonych w ofercie jako „young crew” lub „family”.

2.4. Zniżki młodzieżowej nie można łączyć z żadnymi innymi zniżkami ani z voucherami.

### **3. Zniżka studencka**

3.1. Przysługuje osobom do 25. roku życia (wiek liczony w dniu rozpoczęcia rejsu) posiadającym ważną legitymację studencką.

3.2. Zniżka wynosi –30% Ceny katalogowej.

3.3. Obowiązuje wyłącznie na rejsach oznaczonych w ofercie jako „student”.

3.4. Warunkiem zastosowania zniżki jest przesłanie kopii (np. skanu) ważnej legitymacji studenckiej przy pierwszym zamówieniu rejsu oraz okazanie oryginału legitymacji przed wejściem na pokład. W razie braku spełnienia warunku, Organizator może cofnąć zniżkę i wezwać do dopłaty brakującej kwoty przed rozpoczęciem rejsu.

3.5. Zniżki studenckiej nie można łączyć z żadnymi innymi zniżkami ani z voucherami.

### **4. Zniżka grupowa**

4.1. Przysługuje grupie minimum 3 osób dokonujących jednoczesnego zapisu na ten sam rejs w ramach jednej rezerwacji lub rezerwacji składanych łącznie (według ustaleń z Organizatorem).

4.2. Każdy uczestnik z grupy otrzymuje zniżkę –5% Ceny katalogowej.

4.3. Zniżki grupowej nie można łączyć ze zniżkami: rodzinną, młodzieżową i studencką.

#### **5. Zniżka cross-expedition**

5.1. Przysługuje Uczestnikowi zapisującemu się na kolejny rejs w tym samym sezonie.

5.2. Wysokość zniżki wynosi –5% Ceny katalogowej tańszego z rejsów.

5.3. Zniżki cross-expedition nie można łączyć ze zniżkami: rodzinną, młodzieżową i studencką.

#### **6. Zniżka first minute**

6.1. Przysługuje Uczestnikowi, który zarezerwuje rejs i wpłaci pierwszą ratę najpóźniej 6 miesięcy przed rozpoczęciem rejsu.

6.2. Wysokość zniżki wynosi –7% Ceny katalogowej.

6.3. Zniżki first minute nie można łączyć ze zniżkami: rodzinną, młodzieżową i studencką.

#### **§8. Łączenie zniżek i voucherów oraz weryfikacja**

1. Zniżki rodzinne, młodzieżowe i studenckie nie łączą się z żadnymi innymi zniżkami ani z voucherami.

2. Pozostałe zniżki (grupowa, cross-expedition, first minute) mogą być łączone między sobą, jednak łączna wartość zniżek procentowych nie może przekroczyć 15% Ceny katalogowej, chyba że Organizator postanowi inaczej na piśmie.

3. Łączna wartość wszystkich obniżek (zniżek i voucherów) podlega limitowi z §6 ust. 4.

4. Organizator weryfikuje spełnienie warunków przyznania i zastosowania zniżek oraz voucherów. W przypadku wątpliwości Organizator może wezwać Uczestnika do przedstawienia dokumentów lub wyjaśnień w terminie 7 dni.

5. W razie odmowy przyznania vouchera lub odmowy uznania vouchera/zniżki w ramach rozliczenia, Organizator przekazuje krótkie uzasadnienie na trwałym nośniku (np. e-mail) oraz umożliwia Uczestnikowi złożenie wyjaśnień. Organizator rozpatruje wyjaśnienia w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 14 dni od ich otrzymania, chyba że wyjaśnienie wymaga dłuższego czasu z przyczyn obiektywnych.

6. Voucher nie zostanie przyznany za działania wykonane w sposób nieprawidłowy, niedbały lub niezgodny z ustaleniami, a także za materiały, które nie zawierają istotnego wkładu twórczego Uczestnika lub co do których Uczestnik nie posiada praw do ich przekazania.

#### **§9. Charakter Programu**

1. Program jest narzędziem promocyjnym i lojalnościowym Organizatora. Przyznanie vouchera lub zniżki (poza przypadkami wyraźnie opisanymi w Regulaminie) ma charakter uznaniowy.

2. Vouchery mają charakter nagrody benefitowej i nie stanowią wynagrodzenia ani świadczenia pieniężnego należnego Uczestnikowi. Po wystawieniu voucher jest uprawnieniem do obniżki Ceny katalogowej na warunkach Regulaminu.

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana na stronie internetowej Organizatora oraz udostępniana na żądanie Uczestnika drogą mailową.
2. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn organizacyjnych, prawnych lub biznesowych. Zmiany wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Organizatora, nie wcześniej jednak niż z dniem publikacji nowej wersji, z zastrzeżeniem §1 ust. 6.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz polityką prywatności Organizatora, udostępnianą na stronie internetowej.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia umowy/rezerwacji oraz właściwe przepisy prawa.
5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieważnego stosuje się rozwiązanie najbliższe celowi gospodarczemu i prawnemu Regulaminu.