

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

(zamówienia indywidualne)

§1

Organizatorem transportu morskiego opisanego w zgłoszeniu ONLINE jest "NATANGO" HALINA GÓRAJEK ul. Pyrzycka 1a, 70-892 Szczecin NIP 9551853252.

Wraz z potwierdzeniem złożonego zamówienia ONLINE zostaje zawarta umowa pomiędzy zamawiającym a organizatorem, która jest opisana bardziej szczegółowo poniżej.

§2

Udział w transporcie morskim jachtem jest możliwy tylko po uprzednim opłaceniu całej ceny rejsu. Po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia należy dokonać przedpłaty w wysokości określonej w potwierdzeniu zamówienia lub umowie. Pozostała kwota jest płatna w terminach określonych w potwierdzeniu / umowie, lecz nie później niż sześć tygodni przed rozpoczęciem podróży.

§3

Jeżeli uczestnik nie zostanie odrzucony przez organizatora w ciągu ośmiu dni po otrzymaniu zamówienia przez Internet, umowa na transport morski jachtem opisana szczegółowo na stronie internetowej zostaje zawarta.

§4 Rezygnacja

W przypadku wycofania się uczestnika z transportu morskiego jachtem, musi on niezwłocznie powiadomić o tym organizatora lub pośrednika. Jeśli uczestnik zapewni zastępstwo na swoje miejsce lub jeśli organizatorowi uda się znaleźć zastępcę to wszystkie płatności dokonane do tego czasu zostaną zwrócone, pomniejszone o zryczałtowaną opłatę administracyjną w wysokości 100,-€ i wszelkie dodatkowe poniesione koszty, gdy tylko osoba zastępująca zapłaci pełną opłatę za rejs. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia zastępcy, jeśli nie spełnia on wymogów uczestnictwa.

Jeśli nie zostanie znaleziony zastępca, uczestnik nadal jest zobowiązany do wykonania umowy. Jeżeli uczestnik mimo wszystko odstąpi od umowy, obowiązują następujące zryczałtowane opłaty za anulowanie:

- Anulowanie rezerwacji w terminie do 90 dni przed rozpoczęciem podróży: opłata ryczałtowa 20% ceny rejsu lecz nie mniej niż 500,00 €
- Anulowanie w terminie pomiędzy 89 a 60 dni przed rozpoczęciem podróży: 60% ceny rejsu,
- Anulowanie w terminie pomiędzy 59 a 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 80% ceny rejsu,
- Anulowanie w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem podróży: 100% ceny rejsu,

§5 Klauzula waloryzacyjna

1. Organizator w sytuacjach niemożliwych do przewidzenia (określonych w §5 pkt. 1a do 1c), zastrzega możliwość zmiany wysokości kwoty należnej za transport morski, określonej w Umowie i ogłoszonej na stronie www.natango.pl
 - a) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - b) w przypadku wzrostu inflacji,
 - c) w przypadku poza inflacyjnych zmian cen
2. O zmianie ceny Organizator poinformuje klientów poprzez opublikowanie nowych cen na stronie internetowej www.natango.pl
3. W przypadku już zawartych umów, Organizator poinformuje poszczególnych klientów zachowując formę pisemną.
4. Klient, który już podpisał umowę, lub otrzymał potwierdzenie przyjęcia zamówienia i otrzymał pismo informujące o podniesieniu ceny może w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma, o

którym mowa w pkt.3, odstąpić od zawartej umowy. Odstąpienie od umowy musi zachować formę pisemną, przy czym dopuszcza się przesłanie skanu takiego pisma drogą internetową na adres: kontakt@natango.pl. Brak pisemnego odstąpienia od umowy uznaje się za wyrażenie zgody na ew. podniesienie ceny.

§6 Cena i warunki płatności

1. Podana cena jest ceną brutto w Euro i zawiera wszystkie świadczenia wymienione w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia / umowie. W razie niejasności zawiera:
 - opłatę za charter jachtu na którym w dyspozycji klienta pozostaje 12 miejsc,
 - prowadzenie jachtu przez doświadczonego kapitana,
 - podstawowe szkolenie żeglarskie,
 - ubezpieczenie NNW.
2. Cena nie zawiera: dojazdu do portu za i wyokrętowania, zwiedzania i biletów wstępu do atrakcji turystycznych, korzystania z płatnych natrysków w marinach, sprzątania końcowego jachtu.
3. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia / umowie warunki płatności nie zostały ustalone to obowiązują:
 - zaliczka 50% płatna 7 dni po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia, ale co najmniej 500,- €.
 - Reszta zapłaty nie później niż sześć tygodni przed rozpoczęciem rejsu.
4. Rabaty naliczane są zgodnie z informacją upublicznią na stronie www.natango.pl jednak maksymalny sumaryczny rabat nie może przekroczyć 15%.
5. Dopłata: +3% do opóźnionej wpłaty raty
6. W przypadku opóźnienia płatności klient popada w zwłokę bez konieczności powiadomienia o zwłoce. Niemniej jednak po upływie terminu płatności organizator wyśle bezpłatne przypomnienie, informując klienta o zwłoce i dając mu następnie możliwość dokonania płatności w ciągu 14 dni od otrzymania tego przypomnienia, określając pozasądowe koszty windykacji, które należy uiścić w wyniku braku płatności w terminie określonym w tym zakresie.
7. Po upływie 14-dniowego okresu określonego w ust. 6 organizator jest uprawniony do podjęcia działań w celu ściągnięcia należnej mu kwoty bez dalszego powiadomienia o zwłoce. W przypadku, gdy organizator to uczyni, związane z tym pozasądowe koszty poniesie zamawiający. Organizator może naliczyć zryczałtowane koszty windykacji określone poniżej:
 - Za pierwsze 2500,00 €: 15%, minimum 40,00 €
 - Za kolejne 2500,00 €: 10%
 - Za kolejne 10000,00 €: 5%
 - Za wszelkie dodatkowe kwoty przekraczające 15000,00 €: 1% , maksimum 6775,00 €

§7

Trasy zaplanowane są przestrzegane, o ile pozwala na to pogoda i dyspozycyjność załogi do pomocy w obsłudze jachtu. Odchylenia od planowanej trasy związane z załamaniem pogody, burzami lub brakiem dyspozycyjności załogi nie uzasadniają roszczenia o odszkodowanie, ponieważ takie sytuacje w podróżach żeglarskich są nieuniknione. Jeśli przyczyny uniemożliwiające zrealizowanie planowanej trasy nie zostaną usunięte organizator lub jego kapitan wyznacza nową lub dalszą trasę podróży. Organizator dłoży wszelkich starań, aby osiągnąć ostateczny cel podróży.

Zaokrętowanie: następuje w pierwszym dniu rejsu, w porcie zaokrętowania, od godz. 17:00

Wyokrętowanie: następuje w ostatnim dniu rejsu, w porcie wyokrętowania, do godziny 10:00

Uczestnik ma świadomość, że jest nie tylko pasażerem, ale także członkiem załogi na jachcie żaglowym i że jego aktywny udział (w zakresie jego umiejętności i możliwości) niezbędny jest do sprawnej obsługi jachtu. Uczestnik zobowiązany jest do pomocy w obsłudze jachtu podczas rejsu.

§8

W przypadku podróży żeglarskich czas rozpoczęcia rejsu i czas jego zakończenia mogą ulec zmianie, jeśli niekorzystne warunki pogodowe lub inne nieprzewidziane zdarzenia doprowadziły do opóźnienia w podróży żeglarskiej. Sam transport morski z wyżej wymienionych powodów może zostać przedłużony co spowoduje opóźnienie zaplanowanego dnia zakończenia / rozpoczęcia podróży. Takie opóźnienia spowodowane warunkami pogodowymi lub innymi nieprzewidzianymi zdarzeniami są czasami nieuniknione podczas transportu morskiego z użyciem jachtu żaglowego i nie stanowią dla uczestnika podstawy do roszczenia o odszkodowanie, chyba że istnieje do zweryfikowania вина wynikająca z rażącego zaniedbania lub umyślnego działania organizatora.

Dokonując rezerwacji, uczestnik potwierdza, że jest świadomy, iż pomimo wszelkich środków ostrożności podjętych przez organizatora, podróż żeglarska z natury wiąże się zawsze z ryzykiem zagrożenia życia i zdrowia związanym z uprawianiem tego rodzaju aktywności.

§9

Podróż uczestnika w obie strony: do portu za- i wyokrętowania nie jest częścią niniejszej umowy. Koszty dojazdu i powrotu nie są wliczone w cenę rejsu. Uczestnicy organizują go we własnym zakresie i na własne ryzyko. Odpowiedzialność organizatora lub agenta za realizację wyjazdu i powrotu uczestnika do miejsca zaokrętowania lub z miejsca wyokrętowania jest wyłączona.

Rekomendujemy zakup biletów lotniczych/kolejowych/na promy/rezerwacji hotelowych z możliwością zmiany daty lub rezygnacji.

Z uwagi na specyfikę transportu morskiego organizowanego na jachtach, uzależnionego od warunków pogodowych, przypadków losowych, tzw. siły wyższej, innych sytuacji nie przewidzianych i niezależnych od armatora – nie odpowiadamy za brak możliwości rezygnacji lub przebukowania biletów.

§10

Jeżeli w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia / umowie nie ustalono inaczej to w cenę transportu morskiego wliczone są następujące koszty: produkty spożywcze, opłaty za miejsce do cumowania podczas rejsu, koszty paliwa i koszty sprzątnięcia po rejsie. Produkty spożywcze uwzględnione są do kwoty ryczałtowej w wysokości 25, - € / dzień / osoba i obejmują wszystkie posiłki na pokładzie i napoje bezalkoholowe. W trakcie transportu morskiego uczestnicy zgadzają się utrzymywać jacht w czystości wewnątrz i na zewnątrz. W podstawowej cenie transportu morskiego bez kucharza ujęty jest zakup produktów spożywczych pozwalających uczestnikom na przygotowanie posiłków. Pierwszego dnia rejsu na pokład dostarczamy wszystkie niezbędne produkty, z których Uczestnicy podzieleni na wachty kambuzowe, samodzielnie przygotowują posiłki we własnym zakresie.

Uwaga: osoby wymagające specjalnej diety są zobowiązane do uzgodnienia menu w dniu podpisania umowy. Jeżeli umowa jest podpisana po dacie wypłynięcia jachtu z Polski należy liczyć się ew. dopłatą za takie wyżywienie.

§11

Jacht jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej. Szkody spowodowane z winy uczestnika będą przez niego natychmiast naprawione lub uczestnik poniesie koszty takiej naprawy najpóźniej w dniu zakończenia rejsu.

§12 Ubezpieczenia dodatkowe

1. Organizator lub pośrednik - agent nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub uszkodzone przedmioty lub kosztowności uczestników na pokładzie. Zaleca się uczestnikom wykupienie odpowiedniego ubezpieczenia.
2. Uczestnik uprawiający sporty ekstremalne (skitouring, nurkowanie) na własny koszt zobowiązany jest do wykupienia indywidualnego ubezpieczenia związanego z uprawianiem sportu ekstremalnego w rejonie na jaki został wykupiony rejs.
3. Uczestnik biorący udział w transporcie morskim w rejonie Svalbardu, Grenlandii czy Północnej

Norwegii na własny koszt zobowiązany jest do wykupienia obowiązkowego indywidualnego ubezpieczenia tzw. COVERAGE – zawierającego:

- koszty leczenia / treatment costs assistance zgodnie z OWU
- następstwa nieszczęśliwych wypadków / personal accident insurance
- odpowiedzialność cywilna / third-party liability
- bagaż podróży / travel luggage
- **koszty związane z rezygnacją lub przebukowaniem biletów lotniczych**

§13

Odpowiedzialność organizatora za szkody, które nie są szkodami na zdrowiu uczestnika jest ograniczona do trzykrotności wysokości opłaty za transport morski, chyba że szkoda została spowodowana przez rażące zaniedbanie lub umyślne działanie organizatora. Jest ona również ograniczona do tej kwoty, jeśli organizator jest odpowiedzialny za szkody spowodowane wyłącznie z winy organizatora.

§14

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie lub ograniczenie transportu morskiego, jeśli wynika to ze złych warunków pogodowych, awarii technicznych jachtu uniemożliwiających dalszą żeglugę, siły wyższej, takiej jak rewolucja, strajk, pandemia, niepokoje polityczne lub interwencja urzędowa, kontrole Urzędu Morskiego, taka jak zajęcie jachtu itp.

§15

1. W przypadku braku możliwości wykonania przedmiotu Umowy dotyczącymi Organizatora i/lub ZAMAWIAJĄCEGO i/lub uczestnika/ów spowodowanego wprowadzonymi przez jakiekolwiek państwo i/lub aktami wewnętrznymi ZAMAWIAJĄCEGO ograniczeniami związanymi z występowaniem przypadków zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2 (inne jak wymienione w § 15.
2. Organizator zamienia wpłacone wynagrodzenie na voucher do wykorzystania w terminie późniejszym tego samego roku lub w roku kolejnym przy czym wykorzystanie rozumiane jest jako wykonanie przedmiotu Umowy. Różnica ceny na nowo wybrany rejs będzie albo zwrócona uczestnikowi, albo uczestnik będzie zobowiązany do dopłaty.
3. Jeżeli państwo, w którego porcie będzie odbywać się zaokrętowanie uczestników rejsu, wprowadzi w związku z pandemią konieczność okazania stosownego szczepienia lub odbycia kwarantanny, a uczestnik nie będzie chciał spełnić tego wymogu – to uczestnik zobowiązany jest do wykonania umowy i pełnej zapłaty za rejs, a należność jaką już wpłacił za udział w rejsie nie podlega zwrotowi.

§16

W przypadku braku możliwości udostępnienia jachtu żaglowego na czas planowanego rozpoczęcia transportu morskiego, uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy z winy organizatora dopiero po upływie 72 godzin. Okres liczenia 72 godzin rozpoczyna się o godzinie 18:00 pierwszego dnia, który jest jednocześnie dniem przylotu / zaokrętowania. W przypadku postoju trwającego do 72 godzin spowodowanego wypadkiem, awarią lub uszkodzeniem niezbędnego wyposażenia potrzebnego do bezpiecznej żeglugi, urzędowymi kontrolami - uczestnikom nie przysługują żadne roszczenia z tytułu odszkodowania. Dalszy czas oczekiwania daje uczestnikowi prawo do częściowego zwrotu opłaconej ceny. Jeśli w sumie czas postoju jest dłuższy niż 72 godziny z powodu uszkodzenia itp., powstaje możliwość dochodzenia przez Uczestnika odszkodowania z refundacją proporcjonalną wniesionej opłaty. W razie potrzeby organizator może zapewnić jacht zastępczy

§17

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania rejsu żeglarskiego - z pełnym zwrotem wpłaconej ceny rejsu - do 10 dni przed rozpoczęciem rejsu, jeśli minimalna liczba uczestników na jachcie nie osiągnie CZTERECH uczestników. Ponadto Organizator ma prawo do odwołania rejsu do momentu rozpoczęcia podróży, jeśli ta minimalna liczba uczestników nie zostanie osiągnięta z powodu krótkoterminowej (do

dziesięciu dni do rozpoczęcia podróży) rezygnacji jednego z uczestników. Także w takim wypadku organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez uczestnika kosztów biletów lotniczych / kolejowych / na prom / hotel itp.

§18

Wszystkie reklamacje należy składać Organizatorowi na piśmie nie później niż miesiąc po planowanym zakończeniu podróży.

§ 19 Informacje dodatkowe

Typ rejsu: transport morski jachtem

1. PKWiU 2008: 50.10.12.0 - „Transport morski i przybrzeżny pasażerski wycieczkowcami obejmujący transport, zakwaterowanie, wyżywienie i inne usługi”. Rejs w wyważony sposób łączy elementy turystyki i szkolenia żeglarskiego. W trakcie żeglugi po ciekawym turystycznie akwenie, uczestnik zdobywa doświadczenie w żegludze morskiej oraz zalicza godziny stażowe wymagane przez PZZ na wyższe stopnie żeglarskie.
2. Osoby zainteresowane szkoleniem żeglarskim i pogłębianiem swojej wiedzy będą miały doskonałą okazję do praktycznej nauki nawigacji, locji, przepisów.
3. Każdy Uczestnik rejsu zobowiązany jest do czynnego uczestniczenia we wszystkich pracach na jachcie, w tym do pełnienia wacht nawigacyjnych i kambuzowych. Na rejs zapraszamy wszystkich, którym marzy się prawdziwa morska przygoda. Nie wymagamy doświadczenia żeglarskiego.
4. Dostęp do wszelkich materiałów filmowych i zdjęciowych jak i branderowanie jachtów możliwe jest tylko za wcześniejszą pisemną zgodą organizatora.
5. Przepisy celne: https://www.msz.gov.pl/pl/informacje_konsularne/profile_krajow
6. Pozostałe informacje i kontakt:
http://natango.pl/contact lub NATANGO Halina Górajek 70-892 Szczecin ul. Pyrzycka 1a Tel.: (+48) 601 081 016 lub mailem kontakt@natango.pl

§ 20 Klauzula języka

W razie niejasności wynikających z tłumaczenia niniejszego dokumentu, oferty lub potwierdzenia zamówienia – obowiązuje język polski.

OŚWIADCZENIE UCZESTNIKA/ZAMAWIAJĄCEGO

ZAMAWIAJĄCY / Uczestnik poprzez złożenie podpisu oświadcza, że zapoznał się z warunkami uczestnictwa i się z nimi zgadza. ZAMAWIAJĄCY / Uczestnik potwierdza przez złożenie podpisu, że zgadza się z istniejącym ryzykiem, które pomimo wszystkich środków ostrożności zastosowanych przez organizatora istnieje i wiąże się z ryzykiem związanym z uprawianiem tego rodzaju aktywności żeglarskiej. Ryzyko związane z aktywnością żeglarską w rejonach polarnych z natury nie jest porównywalne z ryzykiem istniejącym w rejsach na umiarkowanych obszarach morskich. Udział w rejsach żeglarskich w rejonach polarnych wiąże się z większym ryzykiem zagrożenia życia i zdrowia.

Miejscowość: _____ Data: _____

Podpis: _____